

施設利用案内

会則第20条（2）に基づき、皆様が気持ちよくご利用いただくために下記の内容をご一読いただき、ご理解ご協力くださいますようお願い致します。

◆ 全 館

- ・館内でのお食事は各施設が指定をする場所のみとさせていただきます。
- ・携帯電話やスマートフォン（タブレット端末等）のご使用はフロント周辺及び各施設が指定する場所のみとさせていただきます。ただしジム内での音楽プレーヤーとしての使用やメール等の操作は可能です。盗撮防止のためロッカールーム内でのご使用を発見した場合は、使用用途に係わらずお声をかけさせていただきます。
- ・貴重品は貴重品ボックスへお預けください。フロントでは、原則として、お荷物のお預かりはしておりません。但し、ロッカー内に入らないお荷物等（貴重品、壊れ物、冷蔵冷凍保存が必要な食品等は除きます。）につきましても、各施設がやむを得ないと判断した場合に限り、一次的にお預かりいたします。なお、各施設でお荷物をお預かりする場合であっても、各施設は故障、破損、紛失等について一切責任を負いかねます。
- ・館内での写真・動画撮影はご遠慮ください。
- ・運動の有無に関わらずアルコール摂取後の施設利用はご遠慮ください。
- ・館内は禁煙です。
- ・外出の際は必ずロッカーの鍵をフロントに預け、2時間以内にお戻りください。
- ・使用したレンタル用品は、所定の回収ボックスへ入れお持ち帰りにならないでください。
- ・トレーニングツールの個人での持ち込みは、原則ご遠慮いただいております。施設で販売したツールや一部ご利用いただけるツールもございますので、ご希望の場合はスタッフまでご相談ください。
- ・館内でご利用いただくマシンや備品・設備等において、弊社が定めた使用用途と異なる場合や利用方法・トレーニング内容が危険だとスタッフが判断した際は、お声をかけさせていただきます。

◆ ロックールーム・リラクゼーションルーム

- ・ロッカーは必ず施錠し、鍵は常時身に着けてください。紛失した場合は実費3,300円（税込）をいただきます。
- ・シャワーやプールのご利用後は体をよく拭いてからロッカールームにお入りください。
- ・外履きやトレーニングシューズ等は脱いでお入りください。靴はロッカー内に収納し、ロッカーの上や床に置いたままにしないようにしてください。ただし、一時的に床に置く場合は靴底が床につかないようご配慮ください。
- ・マッサージチェアや椅子をご利用の際は、衛生管理上、裸や汗をかけたトレーニングウェアでのご利用はご遠慮いただき必ず衣服を着用してください。
- ・マッサージチェアのご利用方法や時間制限等は各施設によって異なりますのでご確認の上、ご利用ください。

◆ 浴 室・サウナ

- ・シャワールームやカランの場所取りは、ご遠慮ください。
- ・水風呂や浴槽に入る前はシャワーを浴びてからお入りください。
- ・浴室内の歯磨きはご遠慮ください。
- ・浴室は水着を脱いでからご利用ください。
- ・他のお客様へシャワーの水などがかからないようご配慮ください。
- ・サウナへはタオル・バスローブ・タオル素材の物以外の持ち込みはご遠慮ください。（飲食物・新聞や本などの紙類・衣類・水着）
- ・サウナ内でオイルや塩などのご利用は衛生面が保てず、また機械の故障の原因となりますのでご遠慮ください。
- ・サウナ内には水は撒かないでください。故障の原因となります。
- ・サウナ内では必ず敷物を敷いてご利用ください。敷物は施設によって異なります。
- ・サウナ内では横にならず座位姿勢でご利用ください。

◆ ジ ャ ム

- ・ジム内ではトレーニングシューズ（室内用）を着用してください。またレンタルシューズをご利用の場合は裸足での利用はご遠慮ください。
- ・ランニングマシンを初めてご利用する場合、スタッフより使用方法の説明を受けてからご利用ください。ランニングマシンをご使用中、スマートフォンやタブレット等を利用した動画視聴は可能ですが、安全確保のため操作はご遠慮ください。
- ・ランニングマシンでの読書は、安全確保のためご遠慮ください。
- ・終了時間記入ボードが設置されているマシンは、ご利用終了時間を記入してからご利用ください。
- ・マシンやストレッチマットなどを使用した後は、次の方の為に備え付けのタオルで汗を拭いてください。
- ・トレーニングのインターバルや混雑時は一度その場から離れ、他のお客様と譲りあってご利用ください。
- ・ジムやスタジオ内へ飲料を持ち込む際はふた付きの容器のみとし、ガラスなどの割れ物はご遠慮ください。

◆ スタジオ

- ・レッスン開始後のご入場は、お客様の安全確保及びレッスンの妨げとなりますのでご遠慮ください。
- ・レッスン中の途中退場はご遠慮ください。体調不良や怪我をされた場合は決して無理をせずご退場いただきお近くのスタッフまでお申し出ください。
- ・レッスン終了後は清掃のため一度ご退場をお願いしております。連続でご参加の場合も、荷物等での場所取りはご遠慮ください。
- ・施設やレッスンの内容によって定員を設けております。予約方法をご確認の上、ご参加ください。

◆ プール

- ・泳ぐ際は必ずスイミングキャップを着用し、貴金属類（時計・アクセサリ類）は外し、各自で保管をしてください。スマートウォッチの利用は可能です。
- ・プール・ジャグジーに入る前は必ずシャワーを浴びて、整髪類・お化粧品・香水を落としてからご利用ください。
- ・レッスン開始後のご入場は、お客様の安全確保及びレッスンの妨げとなりますのでご遠慮ください。
- ・飛び込み、潜水は安全管理上、ご遠慮いただいております。
- ・プールご利用の際は、タオルなど体を拭く物をお持ちいただきロッカーや通路などが濡れないようご配慮ください。
- ・施設によってコースの使用法が異なります。スタッフがご案内致しますのでお声掛けください。なお安全管理上、泳ぐコースにつきましては「コース内の追い越し」は、ご遠慮いただいております。
- ・施設やレッスンの内容によって定員を設けております。予約方法をご確認の上、ご参加ください。

その他ご不明な点はスタッフへお問い合わせください。

Guidance on Using the Facilities

Based on Article 20 (2) of the Club Rules, we ask that you read through, understand, and abide by the following guidelines so that all users can use our facilities comfortably.

◆ All Facilities

- Food may only be consumed inside the building in the locations designated by each facility.
- Mobile phones and smartphones (tablets, etc.) may only be used in the reception area and the locations designated by each facility.
However, they may be used to play music or for checking/writing emails inside the gym.
To prevent secret photographing/videotaping, if we discover the use of devices in the locker room, you will be asked to stop using them, regardless of the purpose of use.
- Please leave your valuables in a safe-deposit box. The reception area is generally not able to store items.
However, the facility may temporarily store luggage that cannot fit inside a locker (excluding valuables, breakables, food items that require refrigerated or freezer storage, etc.), if the facility determines there is no other option but to store at the reception area.
Please note that if an item is stored at a facility, that facility bears absolutely no liability whatsoever for any malfunction, damage, loss, etc.
- Please refrain from taking photographs or recording videos inside the building.
- Please refrain from using the facilities after consuming alcohol, regardless of whether or not you intend to exercise.
- Smoking is prohibited inside the building.
- When going outside the building, please be sure to leave your locker key at reception and return within two hours.
- Please put any used rental items in the designated collection boxes and avoid taking these home with you.
- Bringing in personal training tools is generally not accepted.
There are tools for sale at the facility and some tools available for use, so ask a staff member if you wish to use a tool.
- Concerning any machines, gear, equipment, etc. you use inside the studio, if your usage purpose is different from our specifications, or if a staff member judges that your usage method or training content is dangerous, we may caution you verbally.

◆ Locker and Relaxation Rooms

- Please be sure to lock your locker and keep the key with you at all times. If you lose the key, you will be required to reimburse the actual cost of JPY 3,000 (plus tax).
- After using the shower or pool, please wipe down your body well before entering the locker room.
- Please take off your outdoor shoes or training shoes before you enter. Please store your shoes in a locker and do not leave them on top of the lockers or on the floor.
If you must place your shoes on the floor temporarily, please ensure that the soles do not come in contact with the floor.
- For hygiene reasons, when using the massage chairs or chairs, please get changed first and refrain from using them while naked or while wearing sweat-soaked training wear.
- The rules for using the massage chairs and their time restrictions vary depending on the facility, so please be sure to confirm these details before using them.

◆ Bath & Sauna

- Please refrain from reserving spots in the shower booths or at the water faucets.
- Please take a shower before entering the cold-water or hot-water baths.
- Please refrain from brushing your teeth in the bathing room.
- Please take off your swimwear before entering the bathing room.
- Please make sure not to splash water from the showers, etc. onto other customers.
- Please refrain from taking any items other than a towel, bathrobe, or towel cloth into the sauna.
(including drinks, paper items such as newspapers or books, clothes, and swimwear).
- The use of oils or salts, etc. in the sauna is unhygienic and may lead to equipment failure. Therefore, please refrain from using these.
- Please do not sprinkle water inside the sauna. This may lead to equipment failure.
- Please spread out a mat to sit on inside the sauna. Mat types vary depending on the facility.
- Please use the sauna in a seated position and do not lie down.

◆ Gym

- Please wear your training shoes (indoor use) inside the gym. If you are using the rental shoes, please refrain from using them with bare feet.
- When using the running machines for the first time, please have a staff member explain how to use them first.
When using the running machines, viewing videos on smartphones or tablets is allowed, but, for safety reasons, please refrain from manipulating them.
- For safety reasons, please refrain from reading while using the running machine.
- For machines that have boards to write your planned usage finishing time, write your usage finishing time before starting use.
- After using the machines or stretch mats, etc., for the comfort of the next user, please wipe off any sweat with the towels provided.
- During intervals in your workout or when the training room is crowded, please step back temporarily and share the machines with other customers.
- When taking drinks into the gym or studio, only containers with lids are permitted. Please also refrain from taking in fragile items such as glass bottles.

◆ Studio

- Please refrain from entering the studio after a lesson starts, as it hinders the safety of other participants and obstructs the lesson.
- Please refrain from leaving the studio partway through a lesson. If you are injured or feel unwell, please leave the studio without pushing yourself too hard, and speak to a staff member.
- Please leave the studio after your lesson to allow for cleaning. When participating in consecutive lessons, please refrain from using your bag, etc. to reserve a spot.
- The lesson quota will be decided depending on the facility and lesson content. Please confirm the reservation method before joining the class.

◆ Pool

- When swimming, please be sure to wear a swim cap, remove any metallic items (watches, accessories), and store these away by yourself.
Smartwatch usage is allowed.
- Before entering the pool or jacuzzi, please be sure to take a shower and rinse off any hair-styling agents, makeup, or perfume.
- Please refrain from entering the pool after a lesson starts, as it hinders the safety of other participants and obstructs the lesson.
- For safety reasons, please refrain from jumping into or diving in the pool.
- When using the pool, please carry something with which to wipe your body dry, such as a towel, and ensure that the lockers or corridors, etc. do not become wet.
- The rules for using the swimming lanes vary depending on the facility. Please talk to a staff member to receive guidance.
For safety management, please refrain from passing others in swimming courses.
- We set limits on the number of participants depending on the facility and lesson content. Check the reservation method before participating.

If there is anything else that you are unsure about, please ask a staff member.



●営業時間外の対応は致しかねます。開店時間より前にご来店されても入店はできません。

●ご予約、キャンセルはWEB予約システムをご利用ください。

●WEB予約システムについて

○レッスン・フリーレンジ【予約】レッスン開始30分前まで

○レッスン・フリーレンジ【キャンセル】レッスン開始1時間前まで

※上記時間外でのご予約、キャンセルにつきましてはお電話、又はフロントにてお願いいたします。

●受付時間について

○利用開始5分前（55分）まで※受付時間を過ぎての打席のご予約はできません。

○ご予約の際、ご希望の時間、打席番号をお選びください。

○ご予約はレッスン、フリーレンジ各々1回ずつ、都度予約となります。

○遅れる場合は必ずご連絡をお願いいたします。

○開始時間10分が経過してもご連絡、ご来店がない場合

〈レッスン〉

1回分消化（欠席）扱いとなり、その後ご来店いただいてもレッスンの受講はできません。また、他のお客様へ打席を開放いたします。

〈フリーレンジ〉

他のお客様へ打席を開放いたします。

○ご予約のお客様が優先となります。

●ご予約がない空き打席の利用方法について

○ご利用希望の方は50分～55分の間にフロントにて抽選希望用紙へご記入ください。

○55分になりましたら申込人数に応じて抽選を行い、抽選の順番に応じて打席のご案内をいたします。ただし、抽選時フロントにお見えにならない方は除きます。

●会員種類について

〔プレミアム〕他店相互利用可能・レッスン（1回まで/1日）受け放題※六本木店・横浜店はご利用いただけません

〔レッスン4〕 レッスン月4回 当月2回分のみ翌月へ繰越可能（※一部店舗のみ）

〔レッスンフリー〕入会店舗のみ・レッスン（1回まで/1日）受け放題（※一部店舗のみ）

（翌月が休会、退会後の場合は繰越不可、消化扱いとなります）

●来店時の流れについて

○来店時会員証をフロントに設置してあるQRリーダーへかざしチェックインを行なってください。

○会員証をお忘れの方はご利用いただけない場合がございます。

○打席のご利用は時間ごとの入替制でございます。

※レッスンとフリーレンジを連続して同じ打席でご予約している場合のみそのままでの利用可能です。

○開始時間（0分）と終了時間（50分）にチャイムが鳴ります。50分のチャイムが鳴ったら打席の片付けを開始し、

○55分には次の時間のお客様が打席に入れるよう、速やかに打席を出るようお願いいたします。急な設備の不具合により、

ご予約打席でのご利用ができない場合がございます。その際、打席に空きがない場合は打席の振替はいたしかねます。ご了承ください。

○今後、開始時間やレッスン時間などの変更となる場合がございます。

○レッスンプロの急病やその他やむを得ない事由により直前にレッスンが休講となる場合がございます。

●休館日：毎月8日（その他休業日については会則第24条に準じます）

○祝日は日曜日と同様の営業時間、レッスンプロの変更はございません。

○禁止事項については会則第22条に準じます。

○打席外での素振りやアプローチ練習、バターマット以外での練習はご遠慮ください。

○フロントでの私物のお預かり等はお断りさせていただきます。

○その他ご利用時に迷惑行為、危険行為と判断した場合、スタッフよりお声がけさせていただく場合がございます。

●予約/キャンセルについて

- ご予約、キャンセルはWEB予約システムをご利用ください。
- ご予約済みの方のみご参加いただけます。(必ずWEB予約システムでのご予約をお願い致します。)
- WEB予約システムでのご予約はレッスン開始30分前までとさせていただきます。
- ご予約分のクラスが終了後、次回のご予約が可能となります。
- ご予約されていても、開始時間10分後までにご来店が無い場合は自動キャンセルとなります。
- キャンセルはWEB予約システムでは開始1時間前まで、それ以降はお電話にてご連絡ください。
- キャンセル待ちは受付致しません。
- レッスン後、フロントでのご予約はお控えください。(WEB予約システムでのご予約をお願い致します。)

●レッスンについて

<大人会員/子ども会員>

- 連続してレッスンを受講する場合でも、必ずレッスン前にフロントで受付を行ってください。
- インストラクターは代行や急病、その他やむをえない事由の場合、レッスンが休講となる場合がございます。休講の場合でも月会費制のため返金は致しかねます。

<大人会員>

- レッスンは3クラスまでご予約いただけます。
- ご利用のレンタル道具(ヨガマットなど)は、ご自身で清掃後、元の場所へご返却ください。

<子ども会員>

- メインクラスを1つお選びください。メインクラスはご予約無しで毎週ご参加いただけます。

ただし、祝日開催の場合はオープンクラスとなる為、祝日開催分のみご予約が必要となります。

- メインクラス以外のレッスンは2クラスまでご予約いただけます。
 - キッズメインクラス変更をご希望の方は専用のメインクラス変更届をご提出ください。
 - 変更先に空きがある場合のみ変更可能です。 ○メインクラスをお休みする場合はお電話でご連絡ください。
 - メインクラスはWEB予約システム上で表示されませんが、予約はされておりますのでご安心ください。
 - キッズレッスンの閲覧・店内待機は不可とさせていただきます。 ※レッスン継続が困難とみられた場合、お迎えにお越しいただきますので、参加中は連絡が取れる状態をお願い致します。
 - 未就学児のお子様ที่レッスンに参加される場合、送り迎えをしていただきますようお願い致します。
 - 一人でお手洗いを利用できないお子様の場合、必ず保護者の方がレッスンに同行し施設外で待機してください。
- レオタード+タイツ着用時のお手洗い(スナップ脱着)についてもフロントでお手伝いできません。

●各クラス持ち物について

<全クラス共通> ○動きやすい服装・汗ふきタオル・水分補給用の飲み物(季節問わずご用意ください) **○靴を忘れた場合は受講できませんのでご注意ください。**

<レッスン別>

■ダンス○室内用スニーカー(上履きなどの動きやすい靴でも可/子供クラスはバレエシューズ不可) ■プレバレエ/バレエ○レオタード(ない場合は体にフィットした動きやすい服装)○バレエシューズ(靴下でも可)※髪の長いお子様はアップにまとめてご参加ください

●レッスン途中入退場について

- 開始後のご参加は、安全面を考慮し、開始から10分以内とさせていただきます。
- 体調不良等、諸事情によりレッスンを途中で退出された場合、再参加はご遠慮ください。

●休館日、祝日営業について

- 毎月8日、年末年始、夏期、その他臨時休業を頂く場合がございます。(ビルメンテナンス等)
- 祝日は特別プログラムとなります。

●その他の注意事項・禁止事項について

- 注意事項 ①お子様の持物には必ず名前をご記入ください。
- 禁止事項 ①お食事(お飲み物はフタ付のみ可) ②携帯電話使用 ③撮影・録音
- ④施設内・ビル内での喫煙 ⑤アルコール摂取後のご来店

その他、ご利用時に迷惑行為、危険行為と判断させて頂いた場合、スタッフよりお声を掛けさせて頂く場合がございます。

全てのお客様に、安全で快適にご利用いただく為に、ご利用方法等お守りいただきます様、お願い致します。