

2021年1月吉日

お客様各位

住友不動産エスフォルタ株式会社

スタジオ・プールレッスンWEB予約システム導入のお知らせ

謹啓

初春の候、会員の皆様におかれましては、益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は住友不動産エスフォルタをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

2021年2月1日（月）よりエスフォルタ直営全店にてWEB予約システムを導入いたします。

つきましては、レッスン参加ルール及び施設利用案内の変更をさせていただきたく存じます。

現在、レッスン予約について店舗受付のみとしておりましたが、WEBにて事前にレッスン予約をする事が可能となります。

会員の皆様にはご理解、ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

謹白

記

対 象 店 舗	エスフォルタ直営全店（渋谷、市ヶ谷、水道橋、赤坂、横浜、六本木）	
導 入 開 始	2021年2月1日（月）～（渋谷、市ヶ谷、赤坂、六本木） 2021年3月1日（月）《予定》～（水道橋、横浜） マイウェルネスクラウドアプリ登録開始日2021年2月1日（月）～（水道橋店・横浜店のみ）	
内 容	マイウェルネスクラウドアプリをダウンロード後、以下の操作が可能です ・レッスンスケジュールの閲覧（2週間分の閲覧が可能） ・レッスンの事前予約（受付開始時間は各店ルールに準ずる） ・レッスン予約のキャンセル ・レッスンの予約状況の確認 ・レッスン参加位置の場所指定予約	
レ ッ ス ン 参 加 時 ル ー ル 変 更 点	変更前	変更後
	・10分前より点呼のうえ参加 ・レッスン開始10分以内（プールは5分）まで途中参加可	・ご入場時の点呼無し ※5分前までにご予約された参加位置で待機 ※5分前までに不在の場合は自動キャンセルとなります ・レッスン開始後の途中参加不可

アプリのご登録方法、WEB予約システムの利用方法は、

別途資料「[スタジオ/プールレッスンWEB予約手順のご案内](#)」をご覧ください。