

お客様各位

住友不動産エスフォルタ株式会社

3月16日(月)営業再開のお知らせ

謹啓

平素は、住友不動産エスフォルタをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

弊社では、新型コロナウイルス感染症予防対策として、3月15日まで臨時休館とさせていただいており、お客様にご迷惑をお掛けしておりましたことを心よりお詫び申し上げますとともに、多くの皆様からご理解を賜りましたことに深く御礼申し上げます。

さて、行政からの要請を踏まえ検討を重ねてきましたが、会員の皆様の健康づくりや体調の維持管理に貢献すべく、下記の通り新型コロナウイルス感染予防に最大限の配慮をし、3月16日より店舗の営業を再開することと致しました。

営業再開するにあたり、お客様とスタッフの安全を最優先と考え、FIAガイドライン(2020年3月10日現在)および日本スイミングクラブ協会「新型コロナウイルス対応について」(2020年3月2日現在)に則った上で、営業内容を一部変更させていただきます。ご利用のお客様におかれましては、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

なお、営業再開後につきましても、状況により営業内容の変更や再び休館させていただく場合がございますので、予めご了承くださいませようお願い申し上げます。その際、詳細につきましては弊社ホームページでお知らせ致します。

謹白

記

1. 営業再開店舗及び営業内容

(1) 直営6店舗(渋谷店、市ヶ谷店、水道橋店、赤坂店、横浜店、六本木店)

営業時間 平日7:00~23:00 土曜7:00~21:00 日曜・祝日7:00~20:00

(2) 休止を継続するプログラムやレッスン等

- ① ジム・スタジオ・プールエリアにおける各種レッスン及びストレッチを含むパーソナルトレーニング
- ② ファーストチャレンジや栄養相談などの各種カウンセリング
- ③ 有酸素マシン、マッサージチェアの間引き
- ④ 除菌が難しい布製のツール(アイテム)の制限
- ⑤ アスロニア(トライアスロン)

(3) 休止を継続するエリア

- ① サウナ、ミストサウナ、酸素BOX
- ② エステ、リフレ、鍼灸、ストレッチラボ

(4) 休止を継続する店舗及びエリア

- ①マイゴルフスタイル、ベイリズム、プライムジム、プライムゴルフ

2. ご利用されるお客様へのお願い

(1) 感染予防として以下の症状があるお客様の利用はご遠慮いただきます。また、咳や体調不良が見受けられる場合は、お声掛けや検温をさせていただく場合がございます。

- ①風邪の症状(くしゃみや咳が出る)や 37.5 度以上の熱がある方。(ご来店前に自宅等で検温をお願い致します。なお、店舗にも体温計をご用意致します。)
- ②強いだるさ(倦怠感)や息苦しさがある方。
- ③咳、痰、胸部不快感のある方。
- ④同居家族や身近な知人に感染が疑われる方、濃厚接触の疑いがある方。
- ⑤その他新型コロナウイルス感染可能性の症状がある方。
- ⑥過去 14 日以内に、政府から入国制限、入国後の観察期間が必要と発表されている国・地域への渡航、並びに当該在住者との濃厚接触の疑いがある方。
- ⑦過去 14 日以内に、新型コロナウイルス感染者が発生した店や船舶等をご利用された方。

(2) 重症化リスクの高いお客様の利用はご遠慮いただきます。

<重症化リスク基準> ※厚生労働省及び WHO(世界保健機構)の提唱

- ①ご高齢の方
- ②糖尿病、虚血性心疾患(心筋梗塞、狭心症など)、慢性腎疾患、呼吸器疾患をお持ちで、投薬治療を受けている方。
- ③高血圧又は医師から血圧のコントロールが不良と診断されている方。
- ④免疫力が下がる疾患(膠原病、リウマチなどの自己免疫疾患)をお持ちの方。
免疫力を下げる薬剤(ステロイド、免疫抑制剤など)を服用されている方(※)
※ご自身の疾患やお薬が該当するかどうか、医師や薬剤師へ確認ください。

(3) ご利用される際は以下の点にご協力くださいます様、お願い致します。

- ①来店時、またはジムエリア・ロッカーエリア利用時の手指の消毒。
- ②来店時やご利用時のマスクの着用(任意)。
- ③咳エチケットの遵守。
- ④こまめな水の飲用。
- ⑤各エリアにおけるお客様同士の間隔をあけた利用(ジムマシン、プール、ロッカー等)。

3. 弊社の予防活動について

(1) スタッフは以下の感染予防を実施します。

- ①毎朝体温を測り、体調管理に配慮し、37.0℃以上の発熱、体調が悪い場合は出勤停止。
- ②出退勤時、外出から戻った際の手洗い、手指のアルコール消毒、うがいの徹底。
- ③マスク着用にて運動サポートを実施。

(2) 店舗内での感染予防は 2 月より実施をしている以下の内容を徹底して実施します。

- ①アルコール消毒液を使用し、2 時間毎に店内の消毒を実施。特に接触感染のリスクのある場所(ドアノブ、手すり、マシン、タッチパネルなど)はアルコール消毒を徹底。

②店舗の状況に応じ、館内空調による換気。

4. 各種お手続きについて

営業内容の変更に伴い、一部お手続きの受付期間を延長させていただきます。

ご希望の方は各店舗フロントにてお手続きをお願い致します。

(1)3月休会

現状:2020年3月10日(火)→ 変更:2020年3月25日(水)

(2)3月末退会

現状:2020年3月10日(火)→ 変更:2020年3月25日(水)

5. 臨時休業における月会費等の対応について

(1)直営店6店舗

月会費:3月分の会費の半額を5月以降の会費に充当を致します。

(2)マイゴルフスタイル・ベイリズム・プライムジム・プライムゴルフ・アスロニア(トライアスロン)

月会費:3月分の会費(休会費含む)の全額を5月以降の会費に充当を致します。

(3)その他

4月末までにご退会される方につきましては、振り込みにて返金とさせていただきます。

返金時期につきましては改めてご案内を致します。

ご不明な点がございましたら店舗のフロントまでお問い合わせをお願い致します。

以上