

お客様各位

住友不動産エスフォルタ株式会社

ベイリズム7月からの営業再開について

謹啓

平素は、住友不動産エスフォルタをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

弊社では、新型コロナウイルス感染症予防対策として、ベイリズムを臨時休館させていただいておりましたが、7月1日(水)より安全対策を講じ営業を再開いたします。

休館期間中は、お客様にご不便をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げますとともに、お客様からご理解を賜りましたことに厚く御礼申し上げます。

営業再開にあたっては、お客様ならびに従業員の安全を最優先と考え、「密閉空間」「密集場所」「密接場面」を避けるため、「日本フィットネス産業協会ガイドライン」(2020年5月25日現在)に則った上で、下記の対策を実施いたします。

お客様にはご理解・ご協力の程、お願い申し上げます。スタッフ一同、お客様のご来館を心よりお待ち申し上げます。

尚、再開後につきましても緊急事態宣言の再発令等、政府や行政機関の方針により営業内容の変更や再び休館させていただく場合がございますので、予めご了承ください。営業内容の変更等があり次第、弊社ホームページにてお知らせいたします。

謹白

記

1. プログラム実施日程について

2020年7月1日(水)から

2. 感染症防止対策について

再開にあたって以下の対策を実施いたします。

(1) スタッフ

- ① 毎朝体温を測るなど体調管理に配慮し、発熱や体調不良の場合は出勤停止。
- ② 出退勤時、外出から戻った際の手洗い、手指のアルコール消毒、うがいの徹底。
- ③ マスク着用にて接客及びレッスンの実施。
- ④ 距離をとった指導、可能な限り対面にならない指導。

(2) 店舗内(共通)

- ① 混雑状況に応じたエントランス及び館内の入場制限。
- ② 消毒液を使用し店内の消毒を実施。特に接触感染リスクのある場所(ドアノブ、手すりなど)は除菌を徹底。
- ③ 店舗の状況に応じ、館内の換気。

④ご来館時、お客様全員の検温を実施。

※発熱のある方は、施設の利用をご遠慮いただきます。

(3) フロントエリア

①飛沫感染予防としてクリアパネルの設置。

②金銭、書類などの手渡し自粛(トレーの活用)。

③フロントスタッフのマスク・手袋着用。

④フロント入口に手指消毒液の設置

(4) スタジオエリア及びプログラム

①スタジオ入り口に手指消毒液の設置。

②レッスン中及びレッスン前後に十分な換気や清掃を行うため、レッスン間隔を20分以上空け、レッスン時間は最大で45分までとし、運動負荷の低いプログラムとなります。

③お客様同士の間隔を2m以上確保する為の枠を設置し、定員を通常より制限して実施いたします。ベイリズム横浜店の定員は5名、ベイリズム品川・江戸川橋の定員は12名とさせていただきます。

④指導につきましては、インストラクターもマスクを着用し、距離をとった指導やお客様に背中を向けた状態での指導を行ない、可能な限り対面にならないようにいたします。

3. お客様がご利用される際の注意事項について(共通)

(1) 感染予防として以下に該当するお客様の利用をご遠慮いただきます。

また、咳や体調不良が見受けられる場合は、お声掛けや検温をさせていただく場合がございます。

①風邪の症状(くしゃみや咳が出る)や発熱のある方。

②強いだるさ(倦怠感)や息苦しさがある方。

③咳、痰、胸部不快感がある、味覚・嗅覚に少しでも違和感のある方。

④同居家族や身近な知人に感染が疑われる方、濃厚接触の疑いがある方。

⑤その他新型コロナウイルス感染可能性の症状がある方。

⑥過去14日以内に、政府から入国制限、入国後の観察期間が必要と発表されている国・地域への渡航、並びに当該在住者との濃厚接触の疑いがある方。

⑦過去14日以内に、新型コロナウイルス感染者が発生した店や船舶等をご利用された方。

⑧新型コロナウイルス感染時に重篤となる危険性のある方。(厚生労働省提唱)

・ご高齢の方。

・糖尿病、虚血性心疾患(心筋梗塞、狭心症など)、慢性腎疾患、呼吸器疾患をお持ちで、投薬治療を受けている方。

・高血圧又は医師から血圧のコントロールが不良と診断されている方。

・免疫力が下がる疾患(膠原病、リウマチなどの自己免疫疾患)をお持ちの方。

・免疫力を下げる薬剤(ステロイド、免疫抑制剤など)を服用されている方(※)

※ご自身の疾患やお薬が該当するかどうか、医師や薬剤師へ確認ください。

(2) ご利用される際は以下の点にご協力くださいます様、お願いいたします。

①入場時は手指のアルコール消毒をしてください。

②来店時やレッスンにご参加いただく際は、必ずマスクもしくはネックゲイター等を着用してください。

③過度な大きさ、頻度の声出しはご遠慮ください。

④館内では、お客様同士の間隔(目安2m)をあけたご利用をお願いいたします。

- ⑤お客様同士の会話の自粛。
- ⑥ハイタッチや握手などをご遠慮ください。
- ⑦レッスンで使用した用具につきましては、レッスン終了時にアルコール消毒をしてください。
- ⑧こまめな水分補給を心がけてください。
- ⑨ベイリズム品川、江戸川橋店は予約システムでの事前のご予約が必要となります。

4. 子どもクラスについてご協力をお願い

- (1)ロッカールーム混雑緩和のため可能な限りご自宅で着替えを済ませご来館いただくようお願いいたします。
- (2)フロント及びスタジオ前での観覧はお控えいただきますようお願いいたします。
- (3)体調不良等の症状が見られた場合お迎えにお越しいただきますので、参加中は連絡が取れる状態をお願いいたします。
- (4)ご来館時、検温及び体調の確認をさせていただきます。

5. 会費等について

- (1)3月、4月、5月、6月の会費につきましては無料とさせていただきました。
- ※3月、4月の月会費を既に頂戴している場合には7月以降に順次充当させていただきます。

以上