

お客様各位

住友不動産エスフォルタ株式会社

6月からの営業再開について

謹啓

平素は、住友不動産エスフォルタをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

弊社では、新型コロナウイルス感染症予防対策として、4月3日より臨時休館をさせていただいておりましたが、5月25日に発令された緊急事態宣言の解除及び本日(5月29日)の東京都都知事による会見を受け、6月1日(月)より下記の内容にて営業を再開いたします。

休業期間中は、お客様にご不便をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げますとともに、お客様からご理解を賜りましたことに厚く御礼申し上げます。

営業再開にあたっては、お客様ならびに従業員の安全を最優先と考え、「密閉空間」「密集場所」「密接場面」を避けるため、「日本フィットネス産業協会ガイドライン」(2020年5月25日現在)および日本スイミングクラブ協会「営業再開への基本的考え方」(2020年5月18日現在)に則った上で、下記の対策を実施いたします。

お客様にはご理解・ご協力の程、お願い申し上げます。スタッフ一同、お客様のご来館を心よりお待ち申し上げます。

尚、再開後につきましても緊急事態宣言の再発令等、政府や行政機関の方針により営業内容の変更や再び休館させていただく場合がございますので、予めご了承ください。営業内容の変更等があり次第、弊社ホームページにてお知らせいたします。

謹白

記

1. 営業再開店舗・営業時間について

	平日	土曜日	日曜日
エスフォルタ渋谷、市ヶ谷 赤坂、水道橋 横浜、六本木	7:00～21:00	7:00～21:00	7:00～20:00
マイゴルフスタイル六本木 マイゴルフスタイル横浜	7:00～21:00	7:00～21:00	7:00～20:00
ベイリズム横浜	休業継続	休業継続	休業継続
プライムジム六本木	9:00～21:00	10:00～19:00	10:00～19:00
プライムゴルフ六本木	11:00～21:00	10:00～19:00	10:00～19:00

※当面は上記の営業時間となりますが変更となる場合がございます。

※ベイリズム横浜については休業が継続となります。再開の際は改めてご案内をいたします。

2. 再開するコンテンツについて

- (1) ジム・プールエリアにおけるフリー利用、パーソナルトレーニング、
- (2) ファーストチャレンジ、各種カウンセリング
- (3) エステ・鍼灸・ストレッチラボ
- (4) マイゴルフスタイル
- (5) プライムジム・プライムゴルフ

3. 新たなコンテンツについて

- (1) オンラインでのスタジオライブレッスン配信
スタジオは当面の間、休業を継続させていただきますので、無料でご参加いただけるオンラインスタジオレッスンをご用意いたしました。エスフォルタ公式 LINE よりご参加いただけますので、弊社ホームページにてエスフォルタ公式 LINE のご登録をお願いいたします。(スケジュール等、詳細は別途ご案内をいたします。)
- (2) 個室(パーソナルルーム)の専有利用(有料・要予約)
エスフォルタ渋谷、エスフォルタ横浜にございますパーソナルルームを有料予約制でご利用いただけます。詳しくは該当店舗にお問い合わせください。
- (3) オンラインによる有料パーソナルトレーニング
6月中旬のスタートを目途に、新たなコンテンツとして準備をさせていただいております。詳細につきましては改めて弊社ホームページ等でご案内をいたします。

4. 再開を見送っているコンテンツ及び利用制限について

- (1) ジム・スタジオ・プールエリアにおけるグループレッスン
- (2) サウナ・ミストサウナ・日焼けマシン
- (3) 有酸素マシン、マッサージチェア(間引き利用制限)
- (4) 除菌が難しい布製のツール(アイテム)
- (5) 雑誌・新聞等の閲覧物供覧サービス
- (6) 店舗内で販売されているもの以外の食事
- (7) アスロニア(トライアスロン)※渋谷店のみ

5. 感染症防止対策について

再開にあたって以下の対策を実施いたします。

- (1) スタッフ
 - ① 毎朝体温を測るなど体調管理に配慮し、発熱や体調不良の場合は出勤停止。
 - ② 出退勤時、外出から戻った際の手洗い、手指のアルコール消毒、うがいの徹底。
 - ③ マスク着用にて接客及び運動サポートを実施。
 - ④ 距離をとった指導、可能な限り対面にならない指導。
- (2) 店舗内(共通)
 - ① 混雑状況に応じた入場制限及びロッカー数の制限。
 - ② 2時間毎に店内の消毒を実施。その他の時間においても適宜、消毒業務を実施。
特に接触感染リスクのある場所(ドアノブ、手すり、マシン、タッチパネルなど)は除菌を徹底。
 - ③ 館内空調設備の換気量は、各エリアの空気を毎時3回～5回入れ替えながら常時運転。
 - ④ ご来館時、お客様全員の検温を顔認証型自動体温測定器にて実施。
※発熱のある方は、施設の利用をご遠慮いただきます。

(3) フロントエリア

- ① 飛沫感染予防としてクリアパネルの設置。
- ② 金銭、書類などの手渡し自粛(トレーの活用)。
- ③ フロントスタッフのマスク・手袋着用。

(4) ジムエリア

- ① 入口に手指消毒液を設置。
- ② ペーパータオルを設置。
- ③ ジム有酸素マシンエリアに間仕切り(クリアパネル)設置。※順次導入を予定しております。

(5) プールエリア

- ① 入水前の手洗い、うがい、シャワー励行のご案内。
- ② 一方通行など、一部コースの利用制限。
- ③ プールエリアではマスク未着用のため、お客様同士の会話自粛の案内。

(6) マイゴルフスタイル

- ① 入口に手指消毒液を設置。

6. お客様がご利用される際の注意事項について

(1) 感染予防として以下に該当するお客様の利用はご遠慮いただきます。

また、咳や体調不良が見受けられる場合は、お声掛けや検温をさせていただく場合がございます。

- ① 風邪の症状(くしゃみや咳が出る)や発熱のある方。
 - ② 強いだるさ(倦怠感)や息苦しさがある方。
 - ③ 咳、痰、胸部不快感がある、味覚・嗅覚に少しでも違和感のある方。
 - ④ 同居家族や身近な知人に感染が疑われる方、濃厚接触の疑いがある方。
 - ⑤ その他新型コロナウイルス感染可能性の症状がある方。
 - ⑥ 過去14日以内に、政府から入国制限、入国後の観察期間が必要と発表されている国・地域への渡航、並びに当該在住者との濃厚接触の疑いがある方。
 - ⑦ 過去14日以内に、新型コロナウイルス感染者が発生した店や船舶等をご利用された方。
 - ⑧ 新型コロナウイルス感染時に重篤となる危険性のある方。(厚生労働省提唱)
 - ・ご高齢の方。
 - ・糖尿病、虚血性心疾患(心筋梗塞、狭心症など)、慢性腎疾患、呼吸器疾患をお持ちで、投薬治療を受けている方。
 - ・高血圧又は医師から血圧のコントロールが不良と診断されている方。
 - ・免疫力が下がる疾患(膠原病、リウマチなどの自己免疫疾患)をお持ちの方。
 - ・免疫力を下げる薬剤(ステロイド、免疫抑制剤など)を服用されている方(※)
- ※ご自身の疾患やお薬が該当するかどうか、医師や薬剤師へ確認ください。

(2) ご利用される際は以下の点にご協力くださいます様、お願いいたします。

- ① 来店時、またはジムエリア・スタジオエリア・ロッカーエリア利用時の手指の消毒。
- ② 来店時やご利用時のマスクやネックゲイターの着用及び咳エチケットの遵守。
- ③ こまめな水の飲用。
- ④ お客様同士の間隔(目安2m)をあけたご利用。(ソーシャルディスタンスの確保)
- ⑤ お客様同士の会話の自粛。
- ⑥ 高強度の運動の自粛。

7. 会費等について

(1) 3月、4月、5月の会費につきましては無料とさせていただきます。

※3月、4月の月会費を既に頂戴している場合には6月以降に順次充当させていただきます。

(2) 休会期間中は、プライベートロッカー、エスフォルタ・プラスは有料となります。

※詳細につきましては『4月特別休会に関するご案内』をご参照ください。

以上

新型コロナウイルス感染対策

コロナウイルス感染予防のため、以下の項目を実施して営業します。
皆様のご協力をお願い致します。



入場制限

お客様が密状態にならないよう、入場制限をさせていただきます安全に運営致します。



顔認証型自動体温測定器の設置

ご来館時にお客様全員の検温を実施致します。

※発熱のある方は、施設の利用をご遠慮いただきます



館内でのマスク、手袋着用

施設ご利用中はマスクの着用をお願い致します。
なお、スタッフは手袋も着用して接客させていただきます。



ソーシャルディスタンスの徹底

床面に間隔をあける目安となる目印を設置致します。



スタジオリモートレッスン

スタジオレッスンは休止中ですが、
WEB配信によるリモートレッスンを実施致します。



館内除菌清掃

適時、除菌清掃を行います。
また、2時間毎に館内全体を除菌清掃致します。



飛沫感染防止パネルの設置

飛沫感染防止対策のため、
ジム・フロントにパーテーションを設置致します。



館内での食事制限

施設内で購入した物以外のお食事はご遠慮ください。