

予約ルール

【予約システムについて】

- 入会時にご登録いただいたシステムの「マイページ」より、予約・キャンセル等の操作をお願いいたします。

【スケジュール】

- 毎月25日に翌月分のスケジュールが公開され、予約操作が可能となります。

【レッスン予約】

- マイページより予約操作ができます。打席を指定の上、ご予約ください。
- 1回消化し次第、次回の予約が可能となります。事前にまとめて予約することはできません。
※1回消化…レッスンを終了したタイミングで反映されます。
- 当日、レッスン開始1分前まで予約操作可能です。
- ご利用中に打席を移動することはできません。

【レッスンキャンセル】

- マイページよりキャンセル操作ができます。
- 当日、レッスン開始30分前までキャンセル操作可能です。
開始時刻30分前を過ぎるとキャンセル不可となり、消化扱いになります（振替対象外）。

【レッスンキャンセル待ち】

- マイページよりキャンセル待ち操作ができます。キャンセル待ちも打席指定となり、指定した打席にキャンセルが出次第メールにて通知されます。指定していない打席の空きは通知されませんので、打席の希望がない場合は複数キャンセル待ちをされるようお願いいたします。
※キャンセル操作がされたタイミングで自動的にメール送信されます。夜間、早朝に操作がされメール通知が届く場合もございますので予めご了承ください。
- 予約済みレッスンがある場合は、先の予約をキャンセルすることで予約が可能となります。

【レッスン繰越しについて】

- 当月に消化できなかったレッスンは、2回まで翌月に繰越すことができます。
- 繰越を使用して予約する場合は、必ず「繰越チケット」を選んでご予約ください。
ご自身で「繰越チケット」を使用されない限り、期限切れに伴い消化となります。

【フリーレンジ予約】

- 1回60分枠、最大1回までご予約いただけます。
- マイページより予約操作ができます。打席を指定の上、ご予約ください。
- 1回消化し次第、次の予約が可能となります。事前にまとめて予約することはできません。
※1回消化…予約時間が終了したタイミングで反映されます。
- 当日、ご利用枠の開始時刻1分前まで予約操作可能です。
- ご利用中に打席を移動することはできません。

【打席利用時間】

<レッスン>

- レッスン受講後、55分までに打席から退出をお願いします。
- レッスン開始5分前（55分）より打席へお入りいただけます。

<フリーレンジ>

- ご予約時刻（00分）より打席へお入りいただけます。
- ご予約時間終了（59分）までに打席内を整頓の上、退出をお願いします。