2020 年 3 月 31 日

お客様各位

住友不動産エスフォルタ株式会社

【直営店】4月からの営業について

謹啓

平素は、住友不動産エスフォルタをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

弊社では、新型コロナウイルス感染症予防対策として、臨時休館や一部のプログラム及びレッスン等の休止をさせていただきましたが、新型コロナウイルス感染症対策本部や東京都の方針にございます「平日夜間の外出自粛」や「週末の外出自粛」等の社会情勢を踏まえ、必要な安全対策を定めた上で内容を変更し、4 月 1 日より下記の内容にて営業することといたしました。

つきましては、東京都知事が提唱する「密閉空間」「密集場所」「密接場面」をさけ、FIA ガイドライン（2020 年 3 月 10 日現在）および日本スイミングクラブ協会「新型コロナウイルス対応について」（2020 年 3 月 2 日現在）に則った上で、下記の対策を実施いたします。ご利用のお客様におかれましては、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

尚、再開後につきましても「緊急事態宣言」等、政府方針や行政機関の指導により営業内容の変更や再び休館させていただく場合がございますので、予めご了承くださいますようお願い申し上げます。その際、詳細につきましては弊社ホームページでお知らせいたします。

謹白

記

1. 営業時間について

	平日	土曜日	日曜日
直営店	7:00～21:00	7:00～21:00	7:00～20:00
マイゴルフスタイル六本木 マイゴルフスタイル横浜	7:00～21:00	7:00～21:00	7:00～20:00
ベイリズム横浜	9:30～21:00	10:00～21:00	10:00～19:00
プライムジム六本木	9:00～21:00	10:00～19:00	10:00～19:00
プライムゴルフ六本木	11:00～21:00	10:00～19:00	10:00～19:00

※当面は上記の営業時間となりますが今後の社会情勢を踏まえ変更となる場合がございます。

2. 臨時休館について（※各店の電話受付時間　10:00～18:00）

4 月 4 日（土）・ 5 日（日）・ 11 日（土）・ 12 日（日）

3. 再開するプログラムやレッスン等について

（1）ジム・スタジオ・プールエリアにおける各種レッスン

（2）ジム・プールエリアにおけるパーソナルトレーニング及び各種カウンセリング

（3）エステ・リフレ・鍼灸・ストレッチラボ

（4）サウナ・ミストサウナ・酸素 BOX

（5）アスロニア（トライアスロン）

（6）マイゴルフスタイル・ベイリズム

（7）プライムジム・プライムゴルフ

4. 制限を継続するものについて

（1）有酸素マシン、マッサージチェアの間引き

（2）除菌が難しい布製のツール（アイテム）の制限

（3）六本木店リフレクソロジー

5. 再開する上での安全対策について

『2020 年 3 月 16 日（月）営業再開のお知らせ』にてご案内させていただいた内容につきましては、引き続き、感染拡大防止に向けた対応を強化して参ります。

（1）スタッフは以下の感染予防を継続いたします。

①毎朝体温を測り、体調管理に配慮し、37.0℃以上の発熱、体調が悪い場合は出勤停止。

②出退勤時、外出から戻った際の手洗い、手指のアルコール消毒、うがいの徹底。

③マスク着用にて運動サポートを実施。

（2）店舗内での感染予防は 2 月より実施をしている以下の内容を継続いたします。

①消毒液を使用し、2 時間毎に店内の消毒を実施。
特に接触感染リスクのある場所（ドアノブ、手すり、マシン、タッチパネルなど）は除菌を徹底。

②店舗の状況に応じ、館内空調による換気。

③各エリアにおけるお客様同士の間隔を空けたご利用。

④ジムエリア内にペーパータオルを設置。

（3）感染予防として以下の症状があるお客様の利用はお控えいただく様お願いいたします。また、咳や体調不良が見受けられる場合は、お声掛けや検温をさせていただく場合がございます。

①風邪の症状（くしゃみや咳が出る）や 37.0 度以上の熱がある方。
（ご来店前に自宅等で検温をお願い致します。なお、店舗にも体温計をご用意致します。）

②強いだるさ（倦怠感）や息苦しさがある方。

③咳、痰、胸部不快感のある方。

④同居家族や身近な知人に感染が疑われる方、濃厚接触の疑いがある方。

⑤その他新型コロナウイルス感染可能性の症状がある方。

⑥過去 14 日以内に、政府から入国制限、入国後の観察期間が必要と発表されている国・地域への渡航、並びに当該在住者との濃厚接触の疑いがある方。

⑦過去 14 日以内に、新型コロナウイルス感染者が発生した店や船舶等をご利用された方。

⑧新型コロナウイルス感染時に重篤となる危険性のある方（厚生労働省提唱）

・ご高齢の方

・糖尿病、虚血性心疾患（心筋梗塞、狭心症など）、慢性腎疾患、呼吸器疾患をお持ちで、投薬治療を受けている方。

・高血圧又は医師から血圧のコントロールが不良と診断されている方。

・免疫力が下がる疾患（膠原病、リウマチなどの自己免疫疾患）をお持ちの方。

・免疫力を下げる薬剤（ステロイド、免疫抑制剤など）を服用されている方（※）
※ご自身の疾患やお薬が該当するかどうか、医師や薬剤師へ確認ください。

（4）ご利用される際は以下の点にご協力くださいます様、お願いいたします。

①来店時、またはジムエリア・スタジオエリア・ロッカーエリア利用時の手指の消毒。

②来店時やご利用時のマスクの着用（任意）及び咳エチケットの遵守。

③こまめな水の飲用。

④各エリアにおけるお客様同士の間隔をあけた利用（ジムマシン、プール、ロッカー、サウナ等）。

6. 新たな安全対策について

(1)ジム・スタジオ・プールエリアにおける各種レッスン

①ジム・スタジオ入り口に手指消毒液を設置いたします。

②レッスン中及びレッスン前後に十分な換気や清掃を行うため、レッスン間隔を 20 分以上空け、レッスン時間は最大で 45 分までとし、運動負荷の低い特別プログラムとなります。

③レッスン後は、スタジオ内に消毒剤を噴霧します。

④お客様同士の間隔を 2m以上確保する為の枠を設置し、定員を通常より制限して実施いたしますので、予約制(台帳制)となります。尚、定員については各店舗にお問い合わせください。

⑤予約は、レッスン開始 1 時間前よりフロントに台帳をご用意させていただきますので、ご記入をお願いいたします。代筆はご遠慮いただきますので予めご了承ください。
なお、渋谷店・市ヶ谷店・赤坂店につきましては、5 月以降からキーシステムによるレッスン予約を予定しております。

⑥指導につきましては、距離をとった指導やお客様に背中を向けた状態での指導を基本とし、可能な限り対面にならないようにいたします。

(2)ジム・プールエリアにおけるパーソナルトレーニング及び各種カウンセリング

①ジムスタッフはマスク着用にて運動サポート・カウンセリングを実施いたします。

②指導につきましては、距離をとった指導や参加者に背中を向けた状態での指導を基本とし、可能な限り対面にならないようにいたします。

(3)エステ・リフレ・鍼灸・ストレッチラボ(※六本木のリフレクソロジーは対象外となります。)

①スタッフはマスク着用にて施術・セッションを実施します。

②換気及び除菌・清掃を実施いたします。

(4)サウナ・ミストサウナ・酸素 BOX

①サウナ・ミストサウナ内では、お客様同士の 1m以上の間隔を空けてご利用ください。

②サウナ・ミストサウナ内では、お客様同士の会話はお控えください。

③酸素 BOX につきましては換気・除菌・清掃の為、20 分の間隔をあけてご利用いただきます。

(5)マイゴルフスタイル

①マイゴルフスタイル店舗入り口に手指消毒液を設置いたします。

②換気及び除菌・清掃を実施いたします。

③指導につきましては、距離をとった指導やお客様に背中を向けた状態での指導を基本とし、可能な限り対面にならないようにいたします。

(6)ベイリズム

①ベイリズム店舗入り口に手指消毒液を設置いたします。

②レッスン中及びレッスン前後に十分な換気や清掃を行うため、レッスン間隔を 20 分以上空け、レッスン時間は最大で 45 分までとし、運動負荷の低い特別プログラムとなります。

③レッスン後は、スタジオ内に消毒剤を噴霧します。

④お客様同士の間隔を 2m以上確保する為の枠を設置し、定員を通常より制限して実施いたします。

⑤指導につきましては、距離をとった指導やお客様に背中を向けた状態での指導を基本とし、可能な限り対面にならないようにいたします。

7. 休会費について

(1)4 月休会につきましては無料とさせていただきます。

※4 月に施設利用のない方が対象となります。

(2)各店フロント及び電話にて受付けいたします。

(3)休会期間中は、プライベートロッカー、エスフォルタ・プラスは有料となります。

(4)4 月分の会費請求がすでに完了しておりますので復会月へ充当いたします。

※詳細につきましては『4 月特別休会に関するご案内』をご参照ください。

以上